

# Les Aliments Chicoine inc.

## *Politiques générales d'entreprise*

- Vous pouvez nous rejoindre du lundi au vendredi entre 8h00 et 16h00 au (450) 777-5567.
- Nous demandons un délai de 48 heures pour préparer votre commande.

### Les paiements

- Les premières commandes sont payables sur livraison (P.S.L.) en argent jusqu'à l'ouverture d'un compte crédit.
- Si vous désirez faire ouvrir un compte crédit au sein de notre entreprise, il vous est nécessaire de remplir un formulaire de demande de crédit qui doit être daté et signé par le(s) propriétaire(s). Demandez le formulaire à votre représentant.
- Nos termes sont de **net 7 jours**.
- **Des frais d'administration de 50,00 \$ seront chargés pour tous les chèques sans provision.** Veuillez noter qu'un chèque sans provision entraînera automatiquement la perte du crédit établi, les commandes subséquentes seront donc payables sur livraison en argent jusqu'à réouverture du dossier.
- **Pour faciliter vos paiements, réduire les délais, vos frais postaux et bancaires, des services de dépôt direct et de paiement pré-autorisé vous sont offerts et sont priorisés.**

### Les retours de marchandises

1. Lorsque vous recevez votre marchandise, nous vous prions de vérifier **immédiatement** avec le livreur le nombre de morceaux et/ou de caisses reçus(es). Votre signature au bas de la facture ainsi que le nombre de morceaux reçus signifient que vous reconnaissez avoir reçu **toute** la marchandise. **Nous n'accepterons plus de réclamation concernant le nombre de morceaux et/ou de caisses, une fois que le livreur aura quitté votre établissement.**
2. Il est important de vérifier le plus tôt possible que les produits reçus sont conformes aux produits commandés. Si vous constatez une erreur de notre part, il faut avertir votre représentant dans **les plus brefs délais**, soit la journée même ou le lendemain au plus tard. Le représentant vous donnera alors l'autorisation de retourner la marchandise. Si l'erreur est signalée après ce délai, nous serons obligés de refuser votre demande.
3. Tout produit retourné doit nous parvenir dans **son emballage original**. Si le produit retourné ne rencontre pas cette exigence, nous serons obligés de vous refuser le crédit.
4. Nous vous recommandons également de bien inspecter le produit avant de le disposer en entreposage ou de le consommer. Si vous remarquez un problème au niveau de la qualité, veuillez nous informer immédiatement et remettez ensuite le produit dans son emballage original. Nous n'accepterons plus aucune réclamation qui nous parviendra plus de **48 heures** après la date de livraison.
5. Le livreur ne prendra le retour de marchandise que :
  - a) S'il a reçu l'autorisation du représentant. Vous recevrez alors une note de réclamation.
  - b) Si le paquet est prêt lorsqu'il passera chez vous.
  - c) Si le produit est dans son emballage original.
6. Dès que vous avez obtenu l'autorisation du représentant, vous devez retourner le produit dans le délai prévu, soit lors de la prochaine livraison. Après ce délai, nous ne pourrions reprendre le produit. Si la marchandise n'est pas disponible ou introuvable au moment où le livreur se présente dans votre établissement et si cela occasionne un retard important, il se peut qu'un crédit soit impossible.
7. Après l'étude de votre réclamation, nous émettrons une **Note de crédit applicable alors à votre paiement**.
8. Toute réclamation doit être faite par téléphone au bureau. Indiquez la nature de la réclamation, le numéro de facture ou du bon de commande sur lequel est inscrit le produit ainsi que le code du produit.

### Le transport

- Pour toutes les livraisons supérieures à 500,00 \$, une charge de 12.00 \$ vous sera facturée pour le transport régulier.
- Pour toutes les livraisons inférieures à 500,00 \$, une charge de 20.00 \$ vous sera facturée.
- Pour les livraisons qui ne figurent pas sur notre circuit normal, des frais supplémentaires s'appliqueront.
- Le tarif du transport est sujet à changement sans préavis.

### Les prix

- Nos prix sont sujets à changement sans préavis.
- Des spéciaux vous sont offerts régulièrement pour vous aider à augmenter vos profits.